



# Base B

## Piano di Assistenza

Contributo annuo euro 25,00

Contributo annuo ridotto euro 8,00

per gli iscritti e soci degli Enti Soci sostenitori di Mutua Ligure

Il diritto di accesso alle prestazioni del Piano vale per il **Socio e per tutti i componenti del suo nucleo familiare convivente**, indipendentemente dall'età e dalla posizione lavorativa. L'accesso alle prestazioni a condizioni tariffarie agevolate avviene previa esibizione della tessera associativa presso le strutture convenzionate.

### PRESTAZIONI E TRATTAMENTI SANITARI A TARIFFARIO AGEVOLATO

Erogazione al Socio, e ai componenti del suo nucleo familiare, di **prestazioni e trattamenti sanitari e odontoiatrici a condizioni tariffarie agevolate presso le strutture sanitarie convenzionate** con Fimiv (Federazione Italiana della Mutualità) e Consorzio Mu.Sa. (Consorzio Mutue Sanitarie), in Liguria e su tutto il territorio nazionale.

Le prestazioni e i trattamenti a tariffe convenzionate riguardano:

Specialistica, Diagnostica strumentale e di laboratori, Ricoveri, Odontoiatria, Fisioterapia riabilitativa, Apparecchi acustici in convenzione con Linear ([www.lineargenova.com](http://www.lineargenova.com))

Per usufruire delle agevolazioni sarà necessario mostrare la tessera di Mutua Ligure, scaricabile dall'area riservata sul sito [www.mutualigure.it](http://www.mutualigure.it), e specificare l'appartenenza alla rete convenzionata **Fimiv - Consorzio Mu.Sa.**

Sul sito di Mutua Ligure, inoltre, è possibile consultare la Carta Sanitaria Fimiv con l'elenco delle strutture sanitarie convenzionate e l'apposita sezione dedicata alla Liguria.

### PRESTAZIONI SOCIO-ASSISTENZIALI E SOCIO-SANITARIE erogate dalla RETE IMACARE

Erogazione di prestazioni sociosanitarie e socio assistenziali attraverso la rete IMACARE, in solvenza privata a carico del Socio, a tariffe e a condizioni riservate. Delle prestazioni possono avvalersi il Socio, i suoi familiari conviventi e i parenti in linea diretta.

Il Socio può accedere ai seguenti servizi base:

- **Tutoring assistenziale:** consiste nella presa in carico dei bisogni socio-sanitari e assistenziali delle persone più vulnerabili e del nucleo familiare, assistendo chi ha bisogno e dando supporto ai caregiver;
- Definizione di un **piano assistenziale** appropriato, ricerca e selezione dei fornitori, stesura di preventivi ad hoc.

IMACARE, attraverso una rete di operatori socio sanitari qualificati, provvede ad organizzare per il Socio, per i suoi familiari conviventi e per i parenti in linea diretta l'erogazione dei seguenti servizi e prestazioni:

- Accompagnamento alla ricerca di assistenti familiari;
- Cure domiciliari alle persone anziane non autosufficienti e con disabilità;
- Personale socio-sanitario a domicilio (infermieri, OSS, fisioterapisti, educatori);
- Accompagnamento e supporto alla ricerca di strutture residenziali e centri riabilitativi;
- Educativa domiciliare per persone con disabilità;
- Teleassistenza e telesoccorso.

Il Socio ha diritto ad accedere **GRATUITAMENTE** alle attività di consulenza, organizzazione del servizio e monitoraggio costante del Tutoring IMACARE.

Riceverà, inoltre, le credenziali per l'accesso al sito [www.imacare.it](http://www.imacare.it) per l'acquisto on line di presidi e ausili a condizioni scontate tramite il codice sconto ad esso riservato.

Per l'attivazione del servizio il Socio potrà contattare direttamente IMACARE al **numero verde 800 65 75 85** oppure attraverso gli uffici di Mutua Ligure che provvederanno a mettere in contatto il Socio con il tutoring point territorialmente più vicino all'esigenza manifestata.

## SERVIZI DI ASSISTENZA MEDICA IN ITALIA E ALL'ESTERO a seguito di infortunio o malattia

Nel caso in cui il Socio, o un componente del suo nucleo familiare, avesse necessità di servizi di assistenza medica - in Italia o all'estero - a seguito di infortunio o malattia, può usufruire dei servizi erogati da **IMA Italia Assistance**.

Le prestazioni erogate sono rivolte al Socio e ai componenti del suo nucleo familiare, così intesi:

- a) il coniuge riconosciuto tale dallo Stato italiano o il convivente more uxorio;
- b) i figli conviventi.

### ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Per accedere alle prestazioni il Socio dovrà contattare la Centrale Operativa - disponibile **tutti i giorni dell'anno, 24h/24** - al numero verde **800 40 73 29** oppure al numero tel. 02/24128345 per le chiamate dall'estero.

La Centrale Operativa - dotata di un'equipe di medici specializzati in medicina d'urgenza e nel trasporto sanitario - dovrà ricevere le seguenti informazioni da parte del Socio, al fine di erogare la prestazione richiesta:

1. Nome e Cognome (facendo presente la propria copertura attraverso Mutua Ligure-FIMIV)
2. Il tipo di assistenza di cui necessita
3. Indirizzo del luogo in cui si trova
4. Il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza.

IMA potrà richiedere all'Assicurato - e lo stesso sarà tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza e che dovrà essere inviata in **ORIGINALE** ( ad esempio fatture, ricevute, ecc).

In ogni caso l'intervento dovrà sempre essere richiesto alla Struttura Organizzativa che interverrà direttamente, o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.

#### I SERVIZI DI ASSISTENZA MEDICA

(per i dettagli si rimanda all'Allegato disponibile sul sito [www.mutualigure.it](http://www.mutualigure.it))

- Consulenza medica telefonica
- Invio di un medico in Italia
- Invio di un pediatra in Italia
- Ambulanza per trasporto in ospedale in Italia (eccetto trasporto primario di urgenza)
- Monitoraggio del ricovero ospedaliero
- Consegna farmaci presso la residenza
- Ricerca infermiere in Italia
- Servizio spesa a casa in Italia
- Rientro sanitario
- Assistenza ai familiari assicurati
- Assistenza ai minori di anni 14
- Viaggio di un familiare
- Recapito messaggi urgenti
- Invio medicinali all'estero
- Rientro anticipato

#### Servizi INFOCENTER

(per i dettagli si rimanda all'Allegato disponibile sul sito [www.mutualigure.it](http://www.mutualigure.it))

- Informazioni sanitarie e farmaceutiche
- Informazioni di medicina tropicale
- Segnalazione Centri diagnostici privati
- Segnalazione Centri Specialistici

## Contatti

### MUTUA LIGURE

010/57211226

Orari Sportello:

Lunedì e Giovedì 15-17;

Martedì, Mercoledì e Venerdì 9-12

### IMACARE

Servizio Tutoring Assistenziale

Numero verde 800 65 75 85

oppure contattare lo

Sportello di Mutua Ligure

### IMA ASSISTANCE

Servizi di assistenza medica

Numero verde 800 40 73 29

02/24128345 per chiamate dall'estero