

MUTUA LIGURE

PIANO DI ASSISTENZA BASE “B”

PIANO BASE "B" - Articolato descrittivo

Contributo annuo	euro 25,00
Contributo annuo ridotto per gli iscritti/aderenti/soci degli Enti Soci sostenitori di Mutua Ligure	euro 8,00

Il diritto di accesso alle prestazioni del Piano vale per il Socio e per tutti i componenti del suo nucleo familiare convivente, indipendentemente dall'età e dalla posizione lavorativa. L'accesso alle prestazioni a condizioni tariffarie agevolate avviene previa esibizione della tessera associativa presso le strutture convenzionate.

1) PRESTAZIONI E TRATTAMENTI SANITARI E ODONTOIATRICI A TARIFFARIO AGEVOLATO erogate presso le STRUTTURE CONVENZIONATE

Erogazione al Socio e ai componenti del suo nucleo familiare di prestazioni e trattamenti sanitari e odontoiatrici a condizioni tariffarie agevolate presso le strutture sanitarie della Liguria e di tutto il territorio nazionale convenzionate con **Fimiv** (Federazione Italiana della Mutualità) e **Consorzio Mu.Sa.** (Consorzio Mutue Sanitarie).

Le prestazioni e i trattamenti a tariffe convenzionate riguardano:

- Specialistica;
- diagnostica strumentale e di laboratorio;
- ricoveri;
- odontoiatria;
- fisioterapia riabilitativa;
- apparecchi acustici in convenzione con Linear – www.lineargenova.com

Per usufruire delle prestazioni e dei trattamenti a condizioni tariffarie agevolate è necessario mostrare la tessera di Mutua Ligure rilasciata all'atto dell'adesione e rinnovata di anno in anno e specificare l'appartenenza alla rete convenzionata Fimiv/MuSa.

Sul sito di Mutua Ligure – www.mutualigure.it – è possibile consultare la Carta Sanitaria Fimiv con l'elenco delle strutture sanitarie convenzionate e l'apposita sezione dedicata alla Liguria. Per ulteriori informazioni il Socio può rivolgersi a

- Mutua Ligure: **tel. 010.57211226**- Lunedì e Giovedì ore 15.00 – 17.00;
Martedì, Mercoledì e Venerdì 9.30 – 12.30

oppure a

- Fimiv: **tel. 06.84439365** - tutti i giorni ore 9.00-13.00 e 14.00-17.00, il venerdì fino alle 15.30.

In Italia sono convenzionate con Fimiv circa 1.500 strutture sanitarie tra cui: case di cura/ospedali, poliambulatori di specialistica e diagnostica, studi specialistici individuali, studi odontoiatrici e centri di terapia e assistenza sociosanitaria. Gli sconti sulle prestazioni oscillano tra 10-30%.

MUTUA LIGURE Società di Mutuo Soccorso ETS

Via Brigata Liguria 105r – 16121 Genova

tel. 010.57211226 - fax 010.57211223 – www.mutualigure.it - segreteria@mutualigure.it

c.f.95164980104

2) PRESTAZIONI SOCIO-ASSISTENZIALI E SOCIO-SANITARIE erogate dalla RETE IMACARE

Erogazione di prestazioni sociosanitari e socio assistenziali attraverso la rete *IMACARE*, in solvenza privata a carico del Socio, a tariffe e a condizioni riservate. Delle prestazioni possono avvalersi il Socio, i suoi familiari conviventi e i parenti in linea diretta

Il Socio può accedere ai seguenti servizi base:

- **Tutoring assistenziale:** consiste nella presa in carico dei bisogni socio-sanitari e assistenziali delle persone più vulnerabili e del nucleo familiare, assistendo chi ha bisogno e dando supporto ai caregiver.
- definizione di un piano assistenziale appropriato, ricerca e selezione dei fornitori, stesura di preventivi ad hoc.

IMACARE, attraverso una rete di operatori socio sanitari qualificati, provvede ad organizzare per il Socio, per i suoi familiari conviventi e per i parenti in linea diretta l'erogazione dei seguenti servizi e prestazioni:

- Accompagnamento alla ricerca di assistenti familiari
- Cure domiciliari alle persone anziane non autosufficienti e con disabilità
- Personale socio-sanitario a domicilio (infermieri, OSS, fisioterapisti, educatori)
- Accompagnamento e supporto alla ricerca di strutture residenziali e centri riabilitativi
- Educativa domiciliare per persone con disabilità
- Teleassistenza e telesoccorso

Il Socio ha diritto ad accedere GRATUITAMENTE alle attività di consulenza, organizzazione del servizio e monitoraggio costante del Tutoring IMACARE

Riceverà inoltre le credenziali per l'accesso al sito www.imacare.it per l'acquisto on line di presidi e ausili a condizioni scontate tramite il codice sconto ad esso riservato.

Per l'attivazione del servizio il Socio potrà contattare direttamente IMACARE al numero verde **800 65 75 85** oppure attraverso gli uffici di Mutua Ligure che provvederanno a mettere in contatto il Socio con il tutoring point territorialmente più vicino all'esigenza manifestata.

Gli uffici di Mutua Ligure sono a disposizione per eventuali informazioni e prima accoglienza ai contatti e negli orari di seguito riportati:

Lunedì e Giovedì ore 15.00 – 17.00 Martedì,
Mercoledì e Venerdì 9.30 – 12.30

Tel. 010 572 11 226

Mail: segreteria@mutualigure.it

2) SERVIZI DI ASSISTENZA MEDICA IN ITALIA E ALL'ESTERO A SEGUITO DI INFORTUNIO O MALATTIA erogati da IMA ASSISTANCE

Le prestazioni di assistenza medica a seguito di infortunio o malattia sono erogate da IMA Assistance Italia*. La sua Centrale Operativa, attiva 24 ore su 24, dispone di un'equipe di medici specializzati in medicina d'urgenza e nel trasporto sanitario. Le prestazioni erogate sono rivolte al Socio e ai componenti del suo nucleo familiare (tutti di seguito chiamati "assicurati") così intesi:

- a) il coniuge riconosciuto tale dallo Stato italiano o la persona che vive sotto lo stesso tetto more uxorio con il socio, purché sia il socio che la persona convivente, siano celibi, nubili o liberi di stato;
- b) i figli conviventi.

* IMA nasce in Francia nel 1981 per volontà di tre grandi mutue assicuratrici a cui si aggiungono, negli anni successivi, più di 200 mutue sanitarie. Da qui l'origine del nome IMA: Inter Mutuelles Assistance (Assistenza alle Mutue).

Oggi IMA è a disposizione di oltre 44 milioni di beneficiari attraverso le sue filiali in Europa e nel Maghreb. La filiale italiana, nata nel 1990 per assistere i propri assicurati in viaggio in Italia, si è sviluppata rapidamente, acquisendo un'importante clientela composta da mutue, compagnie assicurative, federazioni sportive e società multinazionali. Ima Assistance Italia è convenzionata con Fimiv in favore di tutti gli enti ad essa associati.

ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Per erogare le prestazioni la Struttura Organizzativa sarà a disposizione tutti i giorni dell'anno, 24h/24, di tutti gli assicurati che chiameranno il **numero verde**

800407329

oppure il numero tel. **02/24128345** per le chiamate dall'estero

In caso d'impossibilità nel contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa potrà farlo tramite **fax al n. 02/24128245.**

In ogni caso dovrà comunicare con precisione:

1. Il tipo di assistenza di cui necessita
2. Nome e Cognome
3. Indirizzo del luogo in cui si trova
4. Il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza.

La Struttura Organizzativa potrà richiedere all'Assicurato - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza; in ogni caso è necessario inviare gli ORIGINALI (non le fotocopie) dei giustificativi, fatture, ricevute delle spese.

In ogni caso l'intervento dovrà sempre essere richiesto alla Struttura Organizzativa che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.

I SERVIZI DI ASSISTENZA MEDICA (per i dettagli si rimanda all'Allegato A del presente articolato)

- **Consulenza medica telefonica**
- **Invio di un medico in Italia**
- **Invio di un pediatra in Italia**
- **Ambulanza per trasporto in ospedale in Italia** (eccetto trasporto primario di urgenza)
- **Monitoraggio del ricovero ospedaliero**
- **Consegna farmaci presso la residenza**
- **Ricerca infermiere in Italia**
- **Servizio spesa a casa in Italia**

MUTUA LIGURE Società di Mutuo Soccorso ETS

Via Brigata Liguria 105r – 16121 Genova

tel. 010.57211226 - fax 010.57211223 – www.mutualigure.it - segreteria@mutualigure.it

c.f.95164980104

- **Rientro sanitario**
- **Assistenza ai familiari assicurati**
- **Assistenza ai minori di anni 14**
- **Viaggio di un familiare**
- **Recapito messaggi urgenti**
- **Invio medicinali all'estero**
- **Rientro anticipato**

Servizi INFOCENTER (per i dettagli si rimanda all'Allegato A)

- **Informazioni sanitarie e farmaceutiche**
- **Informazioni di medicina tropicale**
- **Segnalazione Centri diagnostici privati**
- **Segnalazione Centri Specialistici**