



**SOCIETA' DI MUTUO SOCCORSO MUTUA LIGURE ETS**

**Via Brigata Liguria 105 r**

**16121 GENOVA**

**INFORMATIVA PRIVACY**

**Ai sensi del Regolamento UE 2016/679**

Mutua Ligure Società di Mutuo Soccorso (per brevità Mutua Ligure) Le fornisce le informazioni di seguito riportate relative al trattamento dei dati personali che La riguardano e di cui Mutua Ligure entrerà in possesso.

Dato personale è qualunque informazione che possa essere associata alla Sua persona e che quindi La riguarda.



## 1. Perché leggere questa informativa?

Mutua Ligure utilizzerà le informazioni che La riguardano e Lei ha il diritto di essere informato/a su quali siano queste informazioni, per quali scopi verranno utilizzate, a chi potranno essere comunicate etc. Dopo essere stato informato delle conseguenze relative al mancato consenso, sarà Lei, tramite un suo atto di volontà libero, a scegliere se autorizzare o meno la società al trattamento dei Suoi dati personali.

## 2. Titolare del trattamento dei Suoi dati personali

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati è Mutua Ligure Società di Mutuo Soccorso, nella figura del suo Legale Rappresentante - con sede legale in Genova, Via Brigata Liguria 105 r, Tel: 0105721111, Fax: 01057211223, codice fiscale 95164980104.

## 3. Responsabile del trattamento

Il Titolare del trattamento ha nominato un DPO (Data Protection Officer) quale Responsabile della Protezione dei dati ai sensi degli art.37, 38, 39 del GDPR 679/2016. Il Responsabile può essere contattato ai seguenti indirizzi mail:

[marco.fossi.dpo@pec.it](mailto:marco.fossi.dpo@pec.it)

[marco.fossi.dpo@gmail.com](mailto:marco.fossi.dpo@gmail.com)

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento e può da Lei essere richiesto esercitando il Suo diritto di accesso (come previsto dall'articolo 16).

## 4. Come vengono trattati i dati che La riguardano?

I dati che La riguardano sono sottoposti a diverse operazioni che si rendono necessarie per perseguire le finalità di seguito riportate. Tutte queste operazioni vengono effettuate da personale appositamente incaricato dal Responsabile del Trattamento con strumenti informatici e mediante la lavorazione di documenti cartacei.



## 5. Le informazioni acquisite per quali finalità verranno utilizzate?

I dati personali da Lei forniti verranno utilizzati ai fini dell'espletamento delle finalità istituzionali attinenti l'esercizio dell'attività previdenziale e assistenziale, nonché assistenza sanitaria e parasanitaria e di quelle ad esse connesse ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

Le informazioni acquisite verranno utilizzate:

a) senza il Suo consenso espresso (art. 6 lett. c), f) GDPR), per le seguenti finalità quando:

a.1) è necessario adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;

a.2) è necessario accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

b) solo previo Suo esplicito e distinto consenso (artt. 7 e 9 GDPR), per le seguenti finalità mutualistiche:

b.1) perfezionare l'adesione associativa;

b.2) dare attuazione a quanto previsto dalla forma di assistenza base ed eventualmente aggiuntiva/e a cui ha aderito, in favore dei soci per sé e/o per gli aventi diritto, per quel che riguarda i dati personali che sono comunicati al momento dell'adesione, nonché di quelli raccolti nel corso del rapporto associativo, ivi inclusi dati particolari e quelli connessi alla salute.

La base legale del trattamento di dati personali per le finalità di cui al punto a.1) è un obbligo di legge; a.2) il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare; b.1) e b.2) è l'esplicito consenso del socio;

## 6. Cosa consente a Mutua Ligure di trattare i dati che La riguardano?

a) Mutua Ligure tratterà i dati che La riguardano se Lei presterà il Suo consenso al trattamento;

b) Mutua Ligure tratterà i Suoi dati perché deve farlo ai sensi del Regolamento UE 2016/679;



- c) Mutua Ligure tratterà i Suoi dati per adempiere al rapporto associativo con Lei instaurato.

**7. Cosa succede nel caso in cui Lei dovesse negare il consenso al trattamento dei Suoi dati personali?**

Il mancato consenso determina l'impossibilità di perfezionare il rapporto associativo.

**8. Il consenso al trattamento dei dati può essere revocato?**

Il Suo consenso al trattamento dei dati può essere revocato.

**9. Quali sono le conseguenze della revoca del consenso sui trattamenti in corso?**

Qualora dovesse revocare il Suo consenso, i trattamenti in corso verranno interrotti e con essi le prestazioni che Le stiamo rendendo. La revoca del Suo consenso non avrà nessun effetto sui trattamenti già eseguiti e non potrà impedire quegli ulteriori trattamenti che la società deve porre in essere per legge o nel perseguimento di un Suo legittimo interesse che prevalga sulle ragioni che Lei abbia dato per la revoca.

**10. A chi potranno essere comunicate le Sue informazioni?**

Le Sue informazioni saranno comunicate a:

- a) Personale e collaboratori in qualità di addetti al trattamento dei dati personali, nominati da Mutua Ligure, nelle aree di competenza;
- b) Soggetti esterni incaricati da Mutua Ligure allo svolgimento di attività quali contabilità, bilanci, questioni fiscali, servizi informativi di qualsiasi natura, pagamenti contributi associativi nonché istituti bancari, postali, aziende per la logistica, società che forniscono servizi collaterali, per la gestione di incassi relativi al pagamento dei contributi associativi e pagamenti derivanti dall'erogazione dei sussidi;
- c) Insieme Salute società di mutuo soccorso, Imacare s.r.l. e IMA Italia Assistance S.p.A per lo svolgimento di attività quali la verifica di documenti sanitari - e ogni altro strumento previsto dalle norme societarie - per la domanda di sussidio/rimborso, per



l'erogazione del sussidio/rimborso e per la gestione delle richieste di presa in carico diretta;

d) Soggetti e Enti aventi finalità mutualistiche (quali la Fimiv – Federazione Italiana della Mutualità Integrativa Volontaria) e/o sociali e comunque per scopi di solidarietà e assistenziali (quali Imacare s.r.l.);

e) Soggetti pubblici che possono accedere ai Suoi dati in forza di disposizioni di legge o di regolamento, nei limiti previsti da tali norme.

Ove possibile la comunicazione dei Suoi dati, anche all'interno della società, verrà effettuata in forma anonima o in maniera che non sia consentito a terzi soggetti di ricondurre un singolo dato alla Sua persona anche sostituendo al Suo nome degli pseudonimi o utilizzato tecniche basate su modelli matematici (cifratura). Vi sono tuttavia alcuni trattamenti (ad esempio le comunicazioni fatte in adempimento ad obblighi di legge) che necessariamente richiedono la Sua identificazione.

#### **11. Qual è la durata prevista del trattamento dei Suoi dati personali? Quali sono i criteri utilizzati per determinarla?**

I dati personali conferiti saranno conservati per il tempo necessario per l'erogazione delle prestazioni e dei servizi richiesti, e comunque per un tempo non eccedente al raggiungimento delle finalità descritte al punto 5 e per gli obblighi previsti dalla legge, o fino a che non intervenga la revoca del consenso specifico da parte dell'interessato.

#### **12. Le informazioni acquisite per quanto tempo verranno conservate?**

Le informazioni acquisite verranno conservate da Mutua Ligure per un periodo pari al tempo necessario per l'erogazione delle prestazioni e dei servizi richiesti, e comunque per un tempo non eccedente al raggiungimento delle finalità descritte al punto 5 e per gli obblighi previsti dalla legge.

Nello specifico i dati acquisiti per il perfezionamento delle richieste di sussidio saranno conservati per un massimo di cinque anni mentre tutti gli altri dati acquisiti per le attività di cui al precedente punto 5 saranno conservati per un massimo di dieci anni.



**13. Mutua Ligure utilizza processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione?**

Mutua Ligure non utilizza in nessuno processo decisionale automatizzato, né tecniche di profilazione.

**14. Quali sono le misure di sicurezza adottate da Mutua Ligure a tutela dei Suoi dati?**

Mutua Ligure protegge i Suoi dati personali mediante:

- a) una politica di gestione del materiale cartaceo che ne limita e registra l'accesso e li protegge dalla diffusione, perdita e distruzione;
- b) delle politiche di utilizzo degli strumenti informatici.

**15. Quali sono i diritti che può esercitare?**

Rispetto ai dati che La riguardano Le sono riconosciuti diversi diritti.

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una e-mail/Pec all'indirizzo: [smsmutualigure@pec.it](mailto:smsmutualigure@pec.it) oppure [marco.fossi.dpo@pec.it](mailto:marco.fossi.dpo@pec.it)
- una raccomandata a/r a: Società Mutuo Soccorso Mutua Ligure - Via Brigata Liguria 105r, 16121 Genova.

I Suoi diritti sono:

**Diritto di revoca del consenso:**

Lei ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento prima del Suo atto di revoca.

**Diritto di accesso:**

Lei ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei dati personali che La riguardano e in tal caso di ottenere le seguenti informazioni:

- finalità del trattamento;
- le categorie dei dati personali in questione;



- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono comunicati o saranno comunicati;
- il periodo di conservazione dei dati personali Mutua Ligure;
- qualora i dati non siano stati da Lei personalmente forniti, Lei ha diritto di sapere quale sia la fonte dei predetti dati e se i dati provengano da fonti accessibili al pubblico.

#### Diritto alla cancellazione:

Lei ha il diritto di chiedere la cancellazione dei dati che La riguardano nell'ipotesi in cui

- i dati non sono più necessari;
- Lei abbia revocato il consenso precedentemente prestato o si opponga ad un trattamento particolare;
- Mutua Ligure abbia un obbligo di legge di cancellare i dati che La riguardano.

#### Diritto di rettifica e di integrazione:

Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica senza giustificato ritardo dei Suoi dati personali inesatti. In relazione alle finalità del trattamento, Lei ha il diritto di ottenere l'integrazione dei Suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

#### Diritto alla portabilità dei dati personali:

Lei ha il diritto di ricevere i dati personali che La riguardano in un formato compatibile al comune uso e leggibile dai dispositivi comunemente in commercio. Lei ha il diritto di trasmettere suddetti dati ad altro titolare del trattamento e di chiedere a Mutua Ligure la trasmissione diretta da un titolare all'altro. In quest'ultimo caso l'esercizio di questo Suo diritto è subordinato ad una verifica di fattibilità tecnica da parte della società.

#### Diritto di opposizione al trattamento dei dati personali:

Lei ha il diritto di opporsi all'ulteriore trattamento dei Suoi dati, adducendo motivi legittimi connessi alla sua situazione particolare. Tuttavia quando il trattamento è



necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico, per adempiere ad un obbligo imposto dalla legge oppure quando il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse di Mutua Ligure, la società sottoporrà a valutazione la Sua richiesta per verificare entro che limiti possa essere soddisfatta.

#### Diritto di limitazione di trattamento

Lei ha diritto di chiedere a Mutua Ligure la limitazione del trattamento dei dati nelle seguenti ipotesi:

- a) quando ritiene che i dati che La riguardano non siano corretti e ne voglia verificare l'esattezza;
- b) quando ritiene che il Suo consenso non sia stato validamente prestato e invece che chiedere la cancellazione dei dati da parte di Mutua Ligure preferisca indicare entro che limiti possano essere utilizzati;
- c) quando voglia impedirne la cancellazione perché deve esercitare un diritto in sede giudiziaria;
- d) quando si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi di Mutua Ligure per proseguire nel trattamento.

#### Diritto a proporre reclamo all'Autorità di controllo:

Lei può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali per lamentare una violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali e per richiedere una verifica dell'Autorità.

Il reclamo potrà essere da Lei direttamente sottoscritto oppure dalle associazioni che La rappresentano. In quest'ultimo caso, è necessario conferire una delega scritta. La delega dovrà essere depositata presso il Garante per la protezione dei dati personali assieme a tutta la documentazione utile ai fini della valutazione del reclamo presentato. Lei potrà far pervenire l'atto utilizzando la modalità che ritiene più opportuna, consegnandolo a mano presso gli uffici del Garante (all'indirizzo di seguito indicato) o mediante l'inoltro





di:

a) raccomandata A/R indirizzata a Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio, 121, 00186 Roma;

b) e-mail all'indirizzo: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it), oppure [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it);

c) fax al numero: 06/69677.3785.

Per la presentazione del reclamo, è necessario provvedere preliminarmente al pagamento dei diritti di segreteria nella misura pari a euro 150, fatti salvi i casi eccezionali meritevoli di considerazione- in ragione delle condizioni economiche o di disagio del richiedente, della natura dell'attività svolta o delle finalità del trattamento - che giustificano un esonero dal versamento.

