

MUTUA LIGURE

PIANO DI ASSISTENZA BASE “B”

PIANO BASE “B” - Articolato descrittivo

Contributo annuo	euro 25,00
Contributo annuo ridotto per gli iscritti/aderenti/soci degli Enti Soci sostenitori di Mutua Ligure	euro 8,00

Il diritto di accesso alle prestazioni del Piano vale per il Socio e per tutti i componenti del suo nucleo familiare convivente, indipendentemente dall'età e dalla posizione lavorativa. L'accesso alle prestazioni a condizioni tariffarie agevolate avviene previa esibizione della tessera associativa presso le strutture convenzionate.

1) PRESTAZIONI E TRATTAMENTI SANITARI E ODONTOIATRICI A TARIFFARIO AGEVOLATO erogate presso le STRUTTURE CONVENZIONATE

Erogazione al Socio e ai componenti del suo nucleo familiare di prestazioni e trattamenti sanitari e odontoiatrici a condizioni tariffarie agevolate presso le strutture sanitarie della Liguria e di tutto il territorio nazionale convenzionate con **Fimiv** (Federazione Italiana della Mutualità) e **Consorzio Mu.Sa.** (Consorzio Mutue Sanitarie).

Le prestazioni e i trattamenti a tariffe convenzionate riguardano:

- Specialistica;
- diagnostica strumentale e di laboratorio;
- ricoveri;
- odontoiatria;
- fisioterapia riabilitativa;
- apparecchi acustici in convenzione con Linear – www.lineargenova.com

Per usufruire delle prestazioni e dei trattamenti a condizioni tariffarie agevolate è necessario mostrare la tessera di Mutua Ligure rilasciata all'atto dell'adesione e rinnovata di anno in anno e specificare l'appartenenza alla rete convenzionata Fimiv/MuSa.

Sul sito di Mutua Ligure – www.mutualigure.it – è possibile consultare la Carta Sanitaria Fimiv con l'elenco delle strutture sanitarie convenzionate e l'apposita sezione dedicata alla Liguria. Per ulteriori informazioni il Socio può rivolgersi a

- Mutua Ligure: **tel. 010.57211226**- Lunedì e Giovedì ore 15.00 – 17.00;
Martedì, Mercoledì e Venerdì 9.30 – 12.30

oppure a

- Fimiv: **tel. 06.84439365** - tutti i giorni ore 9.00-13.00 e 14.00-17.00, il venerdì fino alle 15.30.

In Italia sono convenzionate con Fimiv circa 1.500 strutture sanitarie tra cui: case di cura/ospedali, poliambulatori di specialistica e diagnostica, studi specialistici individuali, studi odontoiatrici e centri di terapia e assistenza sociosanitaria. Gli sconti sulle prestazioni oscillano tra 10-30%.

MUTUA LIGURE Società di Mutuo Soccorso ETS

Via Brigata Liguria 105r – 16121 Genova

tel. 010.57211226 - fax 010.57211223 – www.mutualigure.it - segreteria@mutualigure.it

c.f.95164980104

2) PRESTAZIONI SOCIO-ASSISTENZIALI E SOCIO-SANITARIE erogate dalla RETE IMACARE

Erogazione di prestazioni sociosanitari e socio assistenziali attraverso la rete *IMACARE* in solvenza privata a carico del Socio a tariffe e a condizioni riservate. Delle prestazioni possono avvalersi il Socio, i suoi familiari conviventi e i parenti in linea diretta

Il Socio può accedere ai seguenti servizi base:

- accesso informativo e di orientamento, anche verso il servizio pubblico, per l'organizzazione dell'assistenza a soggetti fragili o temporaneamente inabilitati con particolare riguardo alle esigenze della famiglia caregiver;
- definizione di un piano assistenziale appropriato.

IMACARE provvede ad organizzare per il Socio, per i suoi familiari conviventi e per i parenti in linea diretta l'erogazione dei seguenti servizi e prestazioni:

- fornitura di apparecchi per telesoccorso, teleassistenza e domotica;-
- attivazione di servizi di sostegno alle attività quotidiana con personale non qualificato;
- servizi di cura alla persona, socio-sanitari e socio-assistenziali, a domicilio, attraverso operatori qualificati e/o professionisti;
- accompagnamento per la famiglia nella ricerca di assistenti familiari (badanti), affiancamento nella gestione di tali figure;
- soluzioni di residenzialità o semi residenzialità assistita anche per periodi di sollievo e dimissioni protette

Il Socio ha diritto alle prestazioni IMACARE versando alla stessa la somma scontata di 30 euro anziché 85 euro.

Riceverà inoltre le credenziali per l'accesso al sito www.imacare.it per l'acquisto on line di presidi e ausili a condizioni scontate tramite il codice sconto ad esso riservato.

IMACARE si affida ad un network solidale costituito da erogatori di servizi e di prestazioni assistenziali, tra cui prioritariamente cooperative sociali, che interviene in tutti i casi di bisogno di assistenza alla persona e negli stati di fragilità, sia temporanea che permanente, con particolare riguardo al sostegno della famiglia e ai servizi di supporto nella dimissione ospedaliera.

Dal 01/01/2023, l'eventuale attivazione del servizio **IMACARE** si dovrà effettuare previo primo contatto con gli uffici di Mutua Ligure che provvederà a mettere in contatto il Socio con il tutoring point più vicino territorialmente all'esigenza manifestata.

Gli uffici di Mutua Ligure sono a disposizione per eventuali informazioni e prima accoglienza ai contatti e negli orari di seguito riportati:

Lunedì e Giovedì ore 15.00 – 17.00 Martedì,
Mercoledì e Venerdì 9.30 – 12.30

Tel. 010 572 11 226

Mail: segreteria@mutualigure.it

2) SERVIZI DI ASSISTENZA MEDICA IN ITALIA E ALL'ESTERO A SEGUITO DI INFORTUNIO O MALATTIA erogati da IMA ASSISTANCE

Le prestazioni di assistenza medica a seguito di infortunio o malattia sono erogate da IMA Assistance Italia*. La sua Centrale Operativa, attiva 24 ore su 24, dispone di un'equipe di medici specializzati in medicina d'urgenza e nel trasporto sanitario. Le prestazioni erogate sono rivolte al Socio e ai componenti del suo nucleo familiare (tutti di seguito chiamati "assicurati") così intesi:

- a) il coniuge riconosciuto tale dallo Stato italiano o la persona che vive sotto lo stesso tetto more uxorio con il socio, purché sia il socio che la persona convivente, siano celibi, nubili o liberi di stato;
- b) i figli conviventi.

* IMA nasce in Francia nel 1981 per volontà di tre grandi mutue assicuratrici a cui si aggiungono, negli anni successivi, più di 200 mutue sanitarie. Da qui l'origine del nome IMA: Inter Mutuelles Assistance (Assistenza alle Mutue).

Oggi IMA è a disposizione di oltre 44 milioni di beneficiari attraverso le sue filiali in Europa e nel Maghreb. La filiale italiana, nata nel 1990 per assistere i propri assicurati in viaggio in Italia, si è sviluppata rapidamente, acquisendo un'importante clientela composta da mutue, compagnie assicurative, federazioni sportive e società multinazionali. Ima Assistance Italia è convenzionata con Fimiv in favore di tutti gli enti ad essa associati.

ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Per erogare le prestazioni la Struttura Organizzativa sarà a disposizione tutti i giorni dell'anno, 24h/24, di tutti gli assicurati che chiameranno il **numero verde**

800407329

oppure il numero tel. **02/24128345** per le chiamate dall'estero

In caso d'impossibilità nel contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa potrà farlo tramite **fax al n. 02/24128245.**

In ogni caso dovrà comunicare con precisione:

1. Il tipo di assistenza di cui necessita
2. Nome e Cognome
3. Indirizzo del luogo in cui si trova
4. Il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza.

La Struttura Organizzativa potrà richiedere all'Assicurato - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza; in ogni caso è necessario inviare gli ORIGINALI (non le fotocopie) dei giustificativi, fatture, ricevute delle spese.

In ogni caso l'intervento dovrà sempre essere richiesto alla Struttura Organizzativa che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.

I SERVIZI DI ASSISTENZA MEDICA (per i dettagli si rimanda all'Allegato A del presente articolato)

- **Consulenza medica telefonica**
- **Invio di un medico in Italia**
- **Invio di un pediatra in Italia**
- **Ambulanza per trasporto in ospedale in Italia** (eccetto trasporto primario di urgenza)
- **Monitoraggio del ricovero ospedaliero**
- **Consegna farmaci presso la residenza**
- **Ricerca infermiere in Italia**
- **Servizio spesa a casa in Italia**

MUTUA LIGURE Società di Mutuo Soccorso ETS

Via Brigata Liguria 105r – 16121 Genova

tel. 010.57211226 - fax 010.57211223 – www.mutualigure.it - segreteria@mutualigure.it

c.f.95164980104

- **Rientro sanitario**
- **Assistenza ai familiari assicurati**
- **Assistenza ai minori di anni 14**
- **Viaggio di un familiare**
- **Recapito messaggi urgenti**
- **Invio medicinali all'estero**
- **Rientro anticipato**

Servizi INFOCENTER (per i dettagli si rimanda all'Allegato A)

- **Informazioni sanitarie e farmaceutiche**
- **Informazioni di medicina tropicale**
- **Segnalazione Centri diagnostici privati**
- **Segnalazione Centri Specialistici**